

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

г. Челябинск

редакция от 30 декабря 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает условия предоставления, использования и действия бонусных баллов под названием «Альфачи» (далее — «Баллы»), начисляемых Индивидуальным предпринимателем Камаловым Рустамом Рашидовичем, ИНН: 741709575750, ОГРНИП: 320745600019100 (далее — «Компания») в рамках программы лояльности.

1.2. Цель настоящего Положения — обеспечить прозрачность и единообразие в применении Баллов, повысить доверие клиентов и укрепить лояльность к Компании.

1.3. Баллы не являются товаром, средством расчета или именной ценной бумагой, не подлежат купле-продаже и представляют собой форму поощрения клиентов.

1.4. Получение и использование Баллов автоматически означает согласие Пользователя с условиями настоящего Положения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие термины:

2.1. Компания — Индивидуальный предприниматель Камалов Рустам Рашидович, ИНН: 741709575750, ОГРНИП: 320745600019100, предоставляющий Баллы в рамках программы лояльности.

2.2. Сайт — совокупность программ для ЭВМ, баз данных и информации, доступных в сети Интернет по доменному имени, принадлежащему Компании либо используемому Компанией на законных основаниях (<https://alfaschool.online>)

2.3. Пользователь — лицо, прошедшее регистрацию на Сайте либо использующее его функционал в порядке, установленном Пользовательским соглашением.

2.4. Баллы — нефинансовые условные единицы учета, используемые исключительно в рамках функционала Сайта для получения предусмотренных Сайтом возможностей, товаров или услуг, не являющиеся денежными средствами, электронными деньгами или иным платежным средством.

2.5. Балансовый счет Пользователя — виртуальный учетный счет в информационной системе Сайта, на котором отражается количество Баллов, доступных Пользователю.

2.6. Начисление Баллов — увеличение количества Баллов на Балансовом счете Пользователя в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Положением.

2.7. Списание Баллов — уменьшение количества Баллов на Балансовом счете Пользователя в результате их использования либо в иных случаях, предусмотренных настоящим Положением.

2.8. Использование Баллов — реализация Пользователем возможности обмена Баллов на доступ к функционалу Сайта, товары, услуги или иные блага, прямо предусмотренные Сайтом и (или) настоящим Положением.

2.9. Бонусная система — совокупность правил начисления, использования, списания и учета Баллов, устанавливаемых Компанией и регулируемых настоящим Положением.

2.10. Злоупотребление — любые действия Пользователя, направленные на неправомерное получение, использование или манипулирование Баллами, включая обход технических ограничений Сайта.

3. ФОРМА И АКТИВАЦИЯ БАЛЛОВ

3.1. Баллы существуют исключительно в электронной форме в рамках информационной системы Сайта. Материальное выражение Баллов отсутствует.

3.2. Баллы учитываются на Балансовом счете Пользователя и не подлежат передаче вне Сайта, если иное прямо не предусмотрено настоящим Положением.

3.3. Активация Баллов осуществляется автоматически в момент их зачисления на Балансовый счет Пользователя либо в ином порядке, установленном Компанией для отдельных случаев.

3.4. Компания вправе устанавливать дополнительные условия активации Баллов, включая, но не ограничиваясь: подтверждение учетной записи, достижение определенного статуса Пользователя, выполнение конкретных действий на Сайте.

3.5. Баллы считаются активированными и доступными к использованию с момента их отражения на Балансовом счете Пользователя, если иное не указано Компанией.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Баллы предоставляются Пользователю Компанией в рамках Бонусной системы на условиях, определяемых Компанией.

4.2. Основаниями для предоставления Баллов могут являться, в том числе: совершение Пользователем определенных действий на Сайте; участие в акциях, программах лояльности или иных мероприятиях Компании; иные основания, установленные Компанией.

4.3. Компания самостоятельно определяет: количество предоставляемых Баллов; условия и сроки их предоставления; категории Пользователей, имеющих право на получение Баллов.

4.4. Предоставление Баллов не является обязанностью Компании, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной акции либо договором с Пользователем.

4.5. Компания вправе в одностороннем порядке: изменять условия предоставления Баллов; приостанавливать или прекращать предоставление Баллов; отменять ранее объявленные условия предоставления Баллов, если иное не запрещено применимым законодательством.

4.6. Баллы, предоставленные Пользователю, не подлежат обмену на денежные средства, не могут быть возвращены Пользователю в денежной форме и не порождают у Пользователя имущественных прав в отношении Компании.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ

5.1. Баллы могут использоваться исключительно в пределах функционала Сайта и только способами, прямо предусмотренными Компанией.

5.2. Пользователь не вправе:

- использовать Баллы вне Сайта;
- обменивать Баллы на денежные средства, валюту, электронные деньги;
- передавать, уступать, дарить или иным образом отчуждать Баллы третьим лицам;
- использовать Баллы в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.3. Компания вправе устанавливать ограничения на использование Баллов, включая, но не ограничиваясь:

- минимальное и (или) максимальное количество Баллов для использования;
- срок действия Баллов;
- ограничения по категориям товаров, услуг или функционала Сайта;
- ограничения по времени и (или) территории использования.

5.4. Баллы могут иметь срок действия, по истечении которого неиспользованные Баллы аннулируются без какой-либо компенсации Пользователю.

5.5. В случае выявления Злоупотреблений Компания вправе:

- приостановить использование Баллов;
- аннулировать Баллы полностью или частично;
- ограничить или прекратить доступ Пользователя к Бонусной системе.

5.6. Компания не гарантирует неизменность условий использования Баллов и вправе в любое время изменять порядок и способы их использования.

5.7. Использование Баллов не создает для Пользователя прав требования к Компании, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАЛЛОВ

6.1. Баллы имеют ограниченный срок действия, который определяется Компанией и доводится до сведения Пользователя посредством функционала Сайта либо иным способом.

6.2. Срок действия Баллов начинает исчисляться с момента их зачисления на Балансовый счет Пользователя, если иное не установлено Компанией.

6.3. По истечении срока действия Баллы аннулируются автоматически и не подлежат восстановлению, компенсации или замене.

6.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять срок действия Баллов, в том числе устанавливать различные сроки действия для разных категорий Баллов и (или) Пользователей.

6.5. Истечение срока действия Баллов не влечет возникновения у Пользователя каких-либо требований к Компании, включая требования о возмещении убытков или упущенной выгоды.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Баллы используются Пользователем исключительно в качестве скидки при оплате товаров, услуг или доступа к функционалу Сайта, если иное прямо не предусмотрено Компанией.

7.2. При использовании Баллов итоговая стоимость уменьшается на величину, соответствующую количеству использованных Баллов, в порядке, установленном Компанией.

7.3. В случае возврата товара, услуги либо отказа от доступа к функционалу Сайта, при оплате которых использовались Баллы:

- Баллы рассматриваются как предоставленная скидка;
- стоимость возврата рассчитывается без учета использованных Баллов;
- использованные Баллы не подлежат возврату, восстановлению или повторному начислению.

7.4. Баллы не участвуют в расчете суммы возврата, не включаются в цену товара или услуги и не подлежат денежной компенсации в любом виде.

7.5. Баллы не суммируются с иными скидками, акциями, промокодами или специальными предложениями, если иное прямо не установлено Компанией.

7.6. Компания вправе устанавливать специальные условия использования Баллов, включая, но не ограничиваясь:

- ограничения по минимальной и максимальной сумме заказа;
- ограничения по категориям товаров или услуг;
- ограничения по срокам и периодам использования;
- ограничения по количеству Баллов, используемых в рамках одной операции.

7.7. Компания вправе отказать в применении Баллов в случае:

- нарушения Пользователем условий настоящего Положения;
- выявления Злоупотреблений;
- технических ограничений или сбоев.

7.8. Компания вправе в любое время изменить ограничительные и специальные условия использования Баллов, если такие изменения не противоречат применимому законодательству.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ И ОШИБКИ

8.1. Компания не несет ответственности за невозможность использования Баллов вследствие технических сбоев, отключения интернет-соединения, проблем со сторонними сервисами, если такие обстоятельства возникли не по вине Компании.

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БАЛЛОВ

9.1. Пользователь обязан:

- соблюдать условия настоящего Положения;
- не передавать Баллы третьим лицам, если это не разрешено;
- не пытаться обналичить или обменять Баллы;

9.2. Пользователь самостоятельно несет риск утраты Баллов или доступа к нему третьих лиц.

10. ПРАВО АННУЛИРОВАНИЯ БАЛЛОВ

10.1. Компания оставляет за собой право аннулировать выданный Баллы без компенсации в следующих случаях:

- нарушение условий настоящего Положения;
- обнаружение Злоупотребления и/или попытки Злоупотребления;
- выявление системных ошибок при начислении Баллов.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Положение, публикуя актуальную редакцию на официальных ресурсах.

11.2. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры, возникающие в связи с использованием Баллов, подлежат разрешению в соответствии с установленным законом порядком.

11.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его опубликования или доведения до сведения клиентов и действует до его отмены или замены новой редакцией.

Индивидуальный предприниматель

Камалов Рустам Рашидович

ИНН: 741709575750

ОГРНИП: 320745600019100

Расчетный счет: 40802810420000283021

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Номер телефона: +7 995 469-91-11

Адрес электронной почты:

my@alfaskul.ru